

## ***Глоссарий real-GLOSSARY***

Важными составляющими управляемости организации являются коммуникационные процессы, общение на «одном языке», однозначность восприятия информации, единая культура, актуальность информации. Эффективность работы компании, в которой коммуникации происходят как в известном анекдоте «Штурман, приборы! Пятьдесят. Что пятьдесят? А что приборы?» скорее всего не самая высокая. Вопрос общения «на одном языке» встает, как только компания достигает определенного размера. Ситуация усугубляется с появлением филиалов, территориальной распределенности. А при объединении различных компаний со своими культурами в результате слияния, поглощения или создания холдинга или группы компаний трудности начинают ощущаться очень остро – одним и тем же словом или термином компании или даже подразделения внутри компании могут обозначать совершенно разные вещи или понятия. С виду один и тот же показатель может рассчитываться абсолютно по-разному. Аналогичная ситуация может сложиться и при частой смене кадров – новые сотрудники, приходя в компанию и не получив четких определений используемых терминов, начинают трактовать их каждой по-своему. В такой ситуации крайне необходим единый, общедоступный ресурс, содержащий все используемые в компании термины, их определения, алгоритмы расчета и т.д.

Для решения этой задачи предлагается система real-GLOSSARY

Основная задача данной системы – предоставление всем сотрудникам единого глоссария, содержащего ключевые термины и определения для обеспечения единства трактовки используемых в бизнес процессах компании понятий.

Ключевые функции real- GLOSSARY:

- Наполнение ведется бизнес пользователями
- Настраиваемая в графическом представлении схема согласования терминов
- Связи синоним-антоним, обобщение-уточнение, целое-часть
- Версионность терминов
- Привязка терминов к темам и бизнес процессам
- Собственные и наследуемые свойства терминов
- Атрибуты терминов – любое содержимое, включая клипы, презентации
- Поддержка двух языков терминов и определений
- Система поиска
- Логирование
- Система распределения прав

В комплект поставки входит утилита, преобразующая термины на указанной статической WEB странице в ссылки на термины в глоссарии для интеграции с существующими системами Клиента.

Отличие real- GLOSSARY от обычного справочника терминов:

- Система организована не как примитивный линейный справочник терминов, а как N-мерное пространство, в котором расположены элементы множества терминов. Каждое измерение – это отдельный тип ассоциации.
- Система содержит в себе инновационный наукоемкий механизм навигации по понятийному пространству словаря. Под навигацией понимается переход по ассоциациям классификации (уточнения – обобщения, часть - целое).
- Проектирование системы производилось с учетом жесткой фиксации абстракций понятий "термин", "определение", "ассоциация" и т.п., благодаря чему расширение функционала системы не приводит к ослаблению структуризации понятийного пространства (строгая модель).
- Наличие гибко настраиваемой подсистемы поэтапного согласования позволяет эксплуатировать систему в условиях минимального модерирования (автономность).
- Нетривиальный функционал и в частности - мощная подсистема управления доступом позволяет четко следовать сложной организации процессов крупного предприятия (масштабируемость).

Real-GLOSSARY, являясь абсолютно независимым продуктом, может быть интегрирован с системой отчетности МОЗ real-REPORTS на уровне пользовательского интерфейса – при получении отчетов в МОЗ можно опционально получать термины в сформированных отчетах в виде ссылок на соответствующие статьи в real- GLOSSARY.